

HIGHLY PREPPY

www.hpreppyoutlet.com

HOJA DE DEVOLUCIONES

Rellena este formulario con los artículos que deseas devolver e introdúcelo en el paquete.

Referencia del pedido:

Por favor, indícanos qué artículos quieres devolver para que realicemos el reembolso.

Referencia del artículo	Descripción	Talla	Color

DEVOLUCIÓN POR TARA O ERROR

Si has recibido un artículo con tara o error, por favor, indícanos el problema a continuación.

DEVOLUCIONES DE PEDIDOS PAGADOS MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA

Sólo si has realizado el pago mediante transferencia bancaria necesitaremos tu número de cuenta para procesar el reembolso.

Nombre banco: _____

Código BIC/SWIFT de su banco: _____ IBAN: _____

Para cualquier consulta con respecto a devoluciones escríbenos a ssr-madrid@hpreppy.com
o llámanos a 910 339 595 (Horario 10.00-22.00 de L-D)

CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

Dispones de 15 días naturales tras la recepción o recogida de tu pedido para realizar una devolución.

¿Deseas realizar una devolución de tu pedido?

Tienes dos formas de realizarla: mediante mensajería (NACEX) o en la tienda de HIGHLY PREPPY en San Sebastián de los Reyes Outlet, Madrid.

Devoluciones por mensajería

1. Escríbenos a **ssr-madrid@hpreppy.com** indicando el número de pedido, qué artículos deseas devolver y el motivo.

2. **Recibirás un email de confirmación y autorización con todas las indicaciones** para gestionar tu devolución y acordar con la empresa de transportes la recogida de tu pedido. **Los gastos de devolución (6,00 €) son responsabilidad del cliente.**

3. Prepara tu paquete e introduce la hoja de devoluciones debidamente cumplimentada, en el paquete original si es posible. Es importante que indiques el número de pedido y los artículos a devolver.

4. Una vez recibamos tu devolución, se gestionará y se realizará el reembolso por el mismo método de pago. **Recibirás un email confirmando la realización del reembolso. Recuerda que los portes de devolución se descuentan en el reembolso.**

Devoluciones en tienda física

Deberás acudir a la tienda HIGHLY PREPPY en San Sebastián de los Reyes Outlet y presentar el albarán recibido junto a tu pedido y los artículos a devolver. **Sólo se aceptarán devoluciones de compras en hpreppyoutlet.com en esta tienda.** Se proporcionará un comprobante de dicha devolución.

No se admiten cambios en los pedidos. Si deseas otra talla/color de algún artículo deberás devolver el artículo y realizar una nueva compra. HIGHLY PREPPY OUTLET no se hace responsable de los gastos de devolución y envío posterior derivados de ambos pedidos.

He recibido un pedido erróneo o con tara

Si recibes o recoges un pedido erróneo o presenta una tara, debes comunicarlo lo antes posible a ssr-madrid@hpreppy.com indicando el número de pedido y lo ocurrido.